

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente documento contiene le condizioni generali di vendita che disciplinano le vendite online effettuate da Orto Al Sole, come di seguito identificata, tramite il sito web <https://www.ortoalsole.com/> (il "Sito") a favore dei Clienti come sotto definiti (di seguito "Condizioni Generali di Vendita").

Il Sito è di proprietà di Orto al Sole Società Agricola, con sede in Via Lodigiani - 29121 Piacenza, Partita Iva: 01818260331, iscritta al Registro delle Imprese di Piacenza n° PC-193690 (Venditore).

Gli acquisti eseguiti attraverso il Sito vedranno come parti il Venditore e il Cliente quale acquirente. Il Titolare del Sito è titolare dei diritti sul nome a dominio del Sito, dei loghi e dei marchi, relativi ai prodotti presentati sul Sito, nonché del diritto d'autore sui contenuti del Sito.

Ogni acquisto è regolato dalle Condizioni Generali di Vendita nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente. Prima di effettuare qualsiasi operazione relativa all'acquisto dei prodotti attraverso il Sito, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita in ogni loro parte. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale data.

1. Definizioni

1.1 Cliente: utente finale del Sito che acquista i Prodotti a fini del proprio consumo.

1.2 Approvazione d'ordine: avviso inviato al Cliente via posta elettronica, con il quale si fornisce il dettaglio definitivo relativo al contratto di acquisto stipulato tra Venditore e Cliente (di cui le presenti Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante). Tale documento conterrà l'elenco dei Prodotti effettivamente acquistati corredati delle loro caratteristiche principali, ivi inclusa quella relativa al prezzo comprensivo di IVA. In aggiunta, verrà indicato il costo totale dell'ordine (con e senza IVA) e le informazioni principali relative al pagamento effettuato. Infine, il documento in questione conterrà i dati fiscali del Venditore (Denominazione, Forma giuridica, Sede legale, Iscrizione al registro delle Imprese, Codice Fiscale, Partita IVA).

1.3 Consumatore: persona fisica, maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge, che effettui un ordine sul Sito per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale

1.5 Prezzo: il corrispettivo contrattuale indicato nell' Approvazione d'Ordine, comprensivo di IVA.

1.6 Prodotto/i: i prodotti presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito, così come descritti nelle relative schede prodotto e dettagliatamente indicati nell'Approvazione d'Ordine.

1.7 Venditore: Orto al Sole Società Agricola, con sede in Via Lodigiani - 29121 Piacenza, Partita Iva: 01818260331, iscritta al Registro delle Imprese di Piacenza n° PC-193690.

2. La politica commerciale - Ambito di applicazione

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di Prodotti tra i Clienti e il Venditore tramite il Sito.

2.2 Qualora una o più vendite realizzate sul Sito siano eseguite nei confronti di un soggetto non qualificabile come Consumatore, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali di Vendita ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse:

a) l'acquirente non potrà beneficiare della garanzia sui Prodotti indicata all'articolo 5, né del diritto di recesso di cui all'articolo 8;

b) all'acquirente non saranno riconosciute altre eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettono o sono conformi a previsioni inderogabili di legge;

2.3 In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dal Venditore, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 gg dal giorno dell'annullamento, previa comunicazione al Cliente.

2.4 Il Venditore si riserva il diritto di verificare e valutare la correttezza e la buona fede del Cliente, in particolar modo in caso di utilizzo di promozioni o coupon sconto. Qualora il comportamento del Cliente risultasse non lecito e non corretto, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente e procederà con l'annullamento dell'ordine d'acquisto.

2.5 Le presenti Condizioni di Vendita sono pubblicate sulla home page del Sito, sono visionabili dal Cliente in qualunque momento prima e nel corso della procedura di effettuazione di un ordine e sono automaticamente accettate con l'invio dell'ordine.

3. Conclusione del contratto

3.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà necessariamente completare la procedura di registrazione sul Sito. A tal fine, per eseguire l'acquisto, il Cliente è invitato a compilare il modulo d'ordine in formato elettronico, avendo cura di inserire correttamente i propri dati come richiesti nel modulo stesso e trasmetterlo per via telematica al Venditore, seguendo le istruzioni riportate sul Sito.

Il Cliente, si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati personali inseriti e rilasciati al Venditore in fase di registrazione e invio del modulo d'ordine. Resta inteso che qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile alla non correttezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione e/o successivamente modificati non potrà in nessun caso essere addebitato al Venditore.

3.2 Nel modulo d'ordine è inserito un riepilogo delle informazioni principali relative a ciascun Prodotto ordinato. In particolare, sono esplicitati il prezzo (comprensivo di tutte le tasse e/o imposte applicabili), i mezzi di pagamento utilizzabili e le modalità di consegna dei Prodotti ordinati (corredate dai relativi costi).

3.3 Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti tramite trasmissione del modulo d'ordine, è obbligo del Cliente leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita, nonché di stamparne e/o memorizzarne una copia per eventuali futuri utilizzi. Con la conclusione della procedura d'acquisto on-line e del pagamento, il Cliente accetta le presenti Condizioni di Vendita e può stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni di Vendita nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo").

3.4 Il contratto è concluso quando, a valle della verifica da parte del Cliente dei dati relativi all'ordine, il Venditore riceve per via telematica il corrispondente modulo d'ordine.

3.5 Con la trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente accetta incondizionatamente e si impegna a osservare, nei rapporti con il Venditore, le presenti Condizioni Generali di Vendita. Se il Cliente non condivide alcuni dei termini qui riportati, è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti sul Sito.

3.6 Con la trasmissione del modulo d'ordine il Cliente conferma di conoscere e accettare anche le ulteriori informazioni contenute sul Sito nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

3.7 La lingua a disposizione del Cliente per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

3.8 I prezzi dei Prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Il Cliente ha l'obbligo di accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.9 Concluso il contratto, il Venditore prenderà in carico il corrispondente ordine d'acquisto.

3.10 Il Venditore potrà non dar corso a ordini di acquisto inoltrati dal Cliente qualora non siano fornite sufficienti garanzie di solvibilità o qualora i dati da quest'ultimo forniti risultino incompleti o non corretti. In qualsiasi caso non verranno accettati ordini effettuati da minori di 18 anni. In questi casi, il Venditore

provvederà, via posta elettronica entro 2 giorni lavorativi da quando il Cliente ha inviato l'ordine, ad informare il Cliente della mancata conclusione del contratto, indicando i motivi per i quali non è stato possibile dar seguito all'ordine.

3.11 Entro 2 giorni lavorativi dal momento della finalizzazione dell'ordine da parte del Cliente, tutti gli ordini verranno verificati nella loro correttezza da parte del Venditore, incluse le verifiche relative ad eventuali richieste di personalizzazione, rispetto alle quali verrà controllato il rispetto dei requisiti di personalizzazione, come successivamente dettagliato al punto 12.3. Non verrà addebitato nessun costo al Cliente Finale fino all'esito di tale verifica e alla conferma dell'ordine. La conferma o meno dell'ordine sarà comunicata al Cliente Finale via mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione. In caso di esito positivo della verifica, l'ordine sarà confermato con conseguente addebito del relativo importo. In caso di esito negativo della verifica, l'ordine sarà annullato. In questo caso nessun importo verrà addebitato al Cliente, che ovviamente sarà sempre libero di procedere con uno o più nuovi ordini.

3.13 Una volta concluso il contratto, il Venditore trasmetterà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica e nella lingua indicati nel modulo d'ordine, una conferma d'ordine, con il riepilogo delle informazioni contenute nel modulo stesso. Tale documento non è da intendersi come l'Approvazione d'Ordine, che verrà inviata successivamente, all'atto dell'avvio della lavorazione dell'ordine.

3.14 Al momento dell'effettiva spedizione dei Prodotti presenti nel modulo d'ordine, il Venditore invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica e nella lingua indicati, il modulo ordine spedito che conterrà tutte le informazioni relative ai prodotti acquistati e relativi costi nonché l'avviso che seguirà comunicazione dal vettore relativamente al link di tracciamento spedizione.

4. Annullamento dell'ordine

4.1 Non è possibile annullare un ordine una volta iniziato il processo di lavorazione, a seguito della ricezione della comunicazione di Approvazione d'Ordine.

4.2 Nel caso in cui, al momento dell'annullamento di un ordine, il pagamento corrispondente fosse già stato effettuato, sarà necessario contattare il Servizio Clienti per procedere alla procedura di rimborso (secondo quanto descritto nella sezione "Tempi e modalità di rimborso").

5. Garanzie

5.1 Il Venditore garantisce di vendere Prodotti di qualità e corrispondenti agli standard offerti sul mercato.

5.2 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono indicate sul Sito in corrispondenza di ciascuna pagina di dettaglio del Prodotto. Le immagini e i colori dei Prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato. Resta inteso pertanto che, ferme le indicazioni relative all'etichetta, il Cliente non potrà avanzare alcuna eccezione nei confronti del Venditore nel caso in cui la confezione del Prodotto consegnato non dovesse coincidere con l'immagine del Prodotto riportata sul Sito quanto a colori/forma/dimensioni. Il Venditore si riserva infatti il diritto di modificare in ogni momento la confezione del Prodotto.

5.3 Il Venditore pone la massima attenzione all'aderenza di quanto descritto e presentato sul Sito rispetto a quanto riportato sull'etichetta presente sulle confezioni dei Prodotti. In ogni caso si sottolinea che, ove si riscontrino differenze, faranno sempre fede l'etichetta e le indicazioni d'uso del Prodotto fornite dal produttore.

5.4 Al momento della consegna da parte del corriere del Prodotto acquistato, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Al momento della ricezione dei Prodotti il Cliente deve:

- assicurarsi che l'imballo sia integro. In caso contrario NON deve ritirare i Prodotti e lasciarli al corriere. Qualora ciò avvenga, il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione al Venditore al fine di procedere al reinvio della merce acquistata in tempi rapidi;

- fotografare il pacco - qualora i Prodotti ricevuti risultino danneggiati o incompleti/non esatti;

- sia all'esterno che all'interno cosicché, in caso di richiesta di rimborso, il Venditore potrà richiedere tale materiale fotografico per verificare l'effettivo problema.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e il rischio della perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferirà a tutti gli effetti in capo al Cliente.

5.5 Il Venditore riconosce su tutti i Prodotti la garanzia legale di conformità di cui agli artt.128-135 septies del Codice del Consumo, ferme restando le necessarie limitazioni legate alla natura deperibile dei Prodotti venduti tramite il Sito, che potrebbero essere soggetti a termini di scadenza o di consumo preferenziale più brevi dei termini di seguito indicati.

5.6 Al fine di avvalersi della presente garanzia, il Consumatore è tenuto a darne comunicazione mediante mail, all'indirizzo ordini@ortoalsole.com, indicando della non conformità riscontrata, nonché fornendo l'evidenza documentale (con ciò intendendosi chiari e puntuali rilievi fotografici da cui si evinca la non conformità) del difetto di conformità riscontrato nonché della conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale. Il Venditore provvederà ad analizzare la denuncia del Consumatore e darà riscontro allo stesso entro il termine massimo di 14 giorni. In caso di riscontro positivo, il Consumatore avrà diritto, a sua scelta e nei limiti di quanto previsto all'art. 135 bis, ter e quater del Codice del Consumo, al ripristino, senza spese, della conformità dei Prodotti mediante sostituzione, oppure a un'adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto e rimborso di quanto già pagato. In caso di riscontro negativo, il Venditore farà ritirare tramite un corriere espresso il presunto Prodotto difettoso, all'indirizzo indicato dal Cliente. Successivamente alla ricezione del Prodotto il Venditore ne valuterà l'effettiva alterazione e, in caso di riscontro positivo, il Consumatore avrà diritto, a sua scelta e nei limiti di quanto previsto all'art. 135 bis, ter e quater del Codice del Consumo, al ripristino, senza spese, della conformità dei Prodotti mediante sostituzione, oppure a un'adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto e rimborso di quanto già pagato. In caso di riscontro negativo, il Venditore provvederà a comunicare tempestivamente l'esito negativo della procedura di reso al Cliente, al quale non verrà inviato alcun prodotto in sostituzione, né sarà previsto il rimborso. In ogni caso, il Cliente potrà, a spese proprie, ritirare il prodotto dal Venditore entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione dell'esito negativo della procedura.

5.7 Fermi restando i limiti di cui al precedente articolo 5.5, i Prodotti commercializzati dal Venditore sono coperti dalla garanzia legale di conformità di ventiquattro mesi dalla consegna se utilizzati e conservati dal Consumatore conformemente alle indicazioni riportate nelle relative schede prodotto.

5.8 La garanzia di conformità sui Prodotti si applicherà correttamente qualora siano interamente rispettate anche la seguente condizione: l'email di richiesta di apertura di procedura di reso contiene le informazioni relative a codice di ordine e motivazione del reso. Il Venditore si riserva il diritto di chiedere al Cliente di allegare alla richiesta di usufruire della garanzia legale di conformità l'Approvazione d'Ordine e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.

5.9 Il Venditore non è responsabile o obbligato a risarcire danni indiretti, immateriali o collaterali. La garanzia in esame è valida solo per i prodotti acquistati da un Cliente residente all'interno del territorio dell'Unione Europea.

5.10 La limitazione della responsabilità di cui all'articolo 5.7 non trova applicazione in caso di frode, dolo o errore grave commesso dal Venditore o ferimento grave o morte causata da un comportamento gravemente colposo del Venditore.

5.11 La garanzia di conformità dei prodotti è riservata ai Clienti del Sito e si applica unicamente ai Consumatori. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di Consumatori saranno applicate la garanzia per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni. Sono esclusi dal campo di applicazione della garanzia di conformità dei prodotti eventuali vizi determinati da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nelle istruzioni d'uso del Prodotto e nei casi in cui conservi i prodotti in luoghi non idonei o esposti ad intemperie, sporco o agenti contaminanti.

6. Pagamenti

6.1 Il Venditore accetterà solo pagamenti con valuta Euro.

6.2 Per il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna il Cliente potrà utilizzare una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

6.3 Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e l'ordine non sarà finalizzato, senza che venga addebitato alcun importo al Consumatore e senza alcuna responsabilità da parte del Venditore.

6.4 Il Venditore trasmetterà tempestivamente al Cliente, qualora previsto dalla legge applicabile, in formato elettronico via e-mail all'indirizzo dichiarato dallo stesso, la ricevuta fiscale relativa all'acquisto eseguito.

7. Spedizione e consegna Prodotti

7.1 Il Venditore spedisce i propri Prodotti in Italia tramite corrieri. La consegna al Corriere avviene di norma entro 5 giorni lavorativi (vale a dire dal lunedì al venerdì) dalla ricezione dell'Approvazione d'ordine. Il corriere si impegna a consegnare entro due giorni dalla consegna.

7.2 Il Venditore si impegna a fare tutto il necessario per rispettare i tempi di consegna sopra indicati, ma non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile di danni o disagi causati da eventuali ritardi.

7.3 Il costo per ogni spedizione, associata a un ordine, varierà in base ai seguenti parametri: al luogo di destinazione ed al peso totale dei Prodotti acquistati con il singolo ordine, e sarà in ogni caso esplicitato sia nel corso della procedura di trasmissione dell'ordine sia nella Approvazione d'Ordine. Il Venditore si riserva la possibilità di offrire la spedizione come accessorio gratuito all'ordine. In ogni caso la gratuità o il costo di spedizione saranno comunicati al Cliente prima di procedere con l'acquisto.

7.4 Tutti i costi sopracitati sono da intendersi comprensivi di IVA, nella misura di legge applicabile.

8. Diritto di recesso

8.1 Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore avrà la facoltà di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, nei termini e con le modalità indicate nei successivi articoli. Conformemente con l'articolo 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato per i Prodotti la cui confezione sia stata aperta dopo la consegna, ovvero per la vendita dei prodotti suscettibili di deteriorarsi o che possono scadere rapidamente. Tra queste eccezioni rientrano i prodotti alimentari che per le loro caratteristiche organolettiche e chimico-fisiche sono soggette ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata

8.2 Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, nei limiti in cui sia applicabile, il Venditore invierà una email di "apertura reso" al Cliente, contenente la procedura da seguire per la restituzione dei prodotti (vedi sezione "procedura di Reso").

8.4 Il Prodotto in restituzione dovrà pervenire al Venditore entro 14 giorni dall'invio dalla comunicazione dell'apertura reso al Cliente, a cura e spese del Cliente.

I rischi e i costi diretti della restituzione dei beni, come pure la prova di questa, saranno a carico del Cliente. I Prodotti dovranno essere restituiti integri e, comunque, nello stesso stato di fatto in cui erano stati ricevuti dal Cliente. Pertanto, qualora i beni restituiti risultino non corredati dalle confezioni e imballaggi originali, il Cliente resta responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei Prodotti stessi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura.

Ricevuti i Prodotti, il Venditore aprirà una procedura di rimborso (vedi sezione "Rimborsi") se e solo se i Prodotti saranno stati inviati entro i termini prefissati (per la data fa fede il timbro postale o la data di consegna ad un eventuale corriere) e se i Prodotti risulteranno perfettamente integri e nel loro imballaggio originale.

8.5 In caso di recesso comunicato dal Cliente secondo le modalità di cui al precedente articolo, il Venditore rimborserà al Cliente tutti gli importi da quest'ultimo corrisposti, ivi inclusi quelli a titolo di spese di consegna iniziali dei Prodotti, ove applicabili nel termine di 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso inviata dal Cliente. Le spese di spedizione relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino indicato dal Venditore, è sotto la completa responsabilità del Cliente. Al suo arrivo presso l'indirizzo indicato dal Venditore, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballaggio originale risultino rovinati, il Venditore provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale pari alla rispettiva perdita di valore del Prodotto.

8.6 In considerazione delle caratteristiche dei Prodotti venduti dal Venditore, il diritto di recesso si applica esclusivamente al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su una o più parti del Prodotto acquistato. In caso di Ordini comprensivi di più Prodotti, sarà possibile esercitare il recesso relativamente ad uno o più Prodotti dell'ordine, specificando la descrizione dei Prodotti che si intende restituire nella comunicazione di recesso. In questi casi, il rimborso verrà effettuato secondo le modalità indicate al precedente articolo.

8.7 Indipendentemente dalla corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dal Venditore a favore di chi ha effettuato il pagamento (es. l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto). Il Venditore, anche in conformità con il Codice del Consumo, si riserva il diritto di trattenere il rimborso fino a che non abbia ricevuto i Prodotti in restituzione oppure fino a che il Cliente non abbia provato di aver provveduto a rispedire i Prodotti.

8.8 Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- l'email contenente la richiesta di avvalersi del diritto di recesso contiene il codice di ordine;
- Il Prodotto di cui si chiede il reso è correttamente confezionato all'interno della sua confezione originale, ancora sigillata;

9. Resi

9.1 La procedura di reso viene aperta solo a seguito di una richiesta da parte del Cliente di esercitare il diritto di recesso o a seguito di una richiesta di restituzione di un Prodotto non conforme (difettoso, danneggiato, ecc.). In ogni caso, a valle della richiesta da parte del Cliente, il Venditore verificherà l'effettiva sussistenza delle condizioni necessarie per l'apertura di una procedura di reso.

9.2 A seguito dell'apertura di una procedura di reso, il Venditore invierà al Cliente una email contenente la descrizione delle modalità di restituzione del Prodotto.

9.3 In caso di reso per "diritto di recesso", il Cliente provvederà a proprie spese a spedire il Prodotto all'indirizzo che il Venditore gli avrà comunicato.

9.4 In caso di reso per “garanzia su prodotto non conforme”, il Venditore provvederà a proprie spese a ritirare tramite un corriere espresso il Prodotto a un indirizzo appositamente indicato dal Cliente. Il Cliente dovrà rendersi disponibile a far passare il corriere in un giorno feriale, presso l'indirizzo da lui indicato.

9.5 Il pacco reso dovrà obbligatoriamente contenere una copia dell'Approvazione d'ordine spedita all'indirizzo email segnalato dal Cliente o della lettera di vettura presente sul pacco al momento della ricezione. Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

10. Tempi e modalità di rimborso

10.1 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente e salvo quanto indicato in materia di recesso all'articolo 8 che precede, il rimborso è attivato dal Venditore nel minor tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dall'invio della Approvazione d'ordine (nel caso di rimborso parziale per l'indisponibilità di uno o più prodotti) e di quattordici (14) giorni dalla ricezione della Comunicazione di recesso (nel caso di recesso) utilizzando ove possibile lo stesso canale di pagamento con cui è stato effettuato l'ordine.

10.2 Indipendentemente dalla corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dal Venditore a favore di chi ha effettuato il pagamento (es. l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto).

11. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

11.1 Il Cliente dichiara e garantisce:

- di poter legittimamente stipulare il contratto di acquisto;
- di essere maggiorenne;
- che i dati personali e le altre informazioni comunicate al Venditore in fase di registrazione di acquisto di un Prodotto sono veritieri, corretti e aggiornati come previsto nelle Condizioni Generali Di Vendita;
- che utilizzerà il Sito nel rispetto di qualsiasi disposizione di legge o regolamento applicabile, astenendosi da ogni forma di utilizzo diretto e/o indiretto del Sito che sia in contrasto con la legge, le Condizioni Generali Di Vendita, i Termini e le Condizioni di Uso del Sito o lesivo di diritti di terzi.

11.2 Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevato il Venditore e il Titolare del Sito a fronte di ogni responsabilità, azione, costo, spesa e pretesa che possa derivare dalla violazione da parte del Cliente delle dichiarazioni e garanzie di cui all'articolo 12.1., fatta salva in ogni caso la possibilità per il Venditore di risolvere il contratto di compravendita con effetto immediato a norma dell'articolo 1456 del Codice Civile in caso di violazione da parte del Cliente delle suddette dichiarazioni e garanzie.

12. Assistenza Clienti

12.1 Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione aggiuntiva contattando il Venditore a mezzo mail all'indirizzo: ordini@ortoalsole.com, ovvero a mezzo pec all'indirizzo: ortoalsole@legalmail.it

13. Privacy

13.1 Le informazioni sulla privacy sono contenute al seguente link

13.2 Per ogni altra informazione sulla politica di gestione della privacy, è possibile inviare una specifica richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: ortoalsole@gmail.com

14. Proprietà Intellettuale

14.1 Il Cliente riconosce e accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo marchi, i nomi, nomi a dominio, modelli ornamentali, design, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativo ai Prodotti sono e

restano di esclusiva proprietà del Titolare del Sito, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Prodotti possa derivare al Cliente alcun diritto sui medesimi.

14.2 I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto del Titolare del Sito.

15. Legge applicabile e soluzione delle controversie

15.1 Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

16. Modifiche e aggiornamento

16.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul Sito. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed alle forniture ed agli ordini, rispettivamente, effettuate ed inoltrate in forza delle medesime, per il caso in cui il Cliente sia un Consumatore sarà competente, ai sensi dell'articolo 66-bis del Codice del Consumo, il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

L'accesso e l'uso del Sito così come l'acquisto dei Prodotti presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali di Vendita.